

Golden Star Ferries

Passagiertickets Allgemeine Geschäftsbedingungen

Erfahren Sie Ihre Rechte und Pflichten. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beförderung genau, und dann... Bon Voyage!

1. Buchung

Die Tickets sind personenbezogen, nicht übertragbar und werden auf den Namen des Passagiers ausgestellt.

Sie gelten nur für die Route, das Datum und den Sitz, wie auf dem Ticket angegeben. Tickets können in allen Reisebüros gebucht werden, die mit unserer Firma zusammenarbeiten, im Hauptbüro der Firma oder im Internet über unsere Website. Die Ticketausgabe an Bord ist verboten. Um Unannehmlichkeiten zu vermeiden, werden alle Passagiere gebeten, ihre Tickets vorab zu buchen und vor der Abreise bereitzuhalten.

Nach der Richtlinie 98/41/EG ist aus Sicherheitsgründen auf allen Routen eine Namensliste für alle Passagiere vorgeschrieben. Der Name des Passagiers, sein Geschlecht (männlich/weiblich), seine Altersgruppe (Erwachsener, Kind, Baby) sowie Typ und Nummernschild des Fahrzeugs, falls vorhanden, sind Pflichtangaben auf dem Ticket.

Wir empfehlen unseren Passagieren dringen, der Reiseagentur bei der Ausstellung des Tickets ihre Telefonnummer (vorzugsweise Handynummer) zu geben, damit es möglich ist, Sie bei Änderungen an geplanten Fahrten, wie z.B. Verzögerungen durch schlechtes Wetter usw., zu informieren.

Bitte informieren Sie die Reiseagentur bei der Ausstellung Ihres Tickets ggf. über Passagiere, die möglicherweise besondere Bedürfnisse haben.

Kinder bis 5 Jahre müssen ein kostenloses Fahrticket ausgestellt bekommen.

2. Einschiffung

Gemäß P.D 3 709/2008 des griechischen Staates müssen Passagiere 30 Minuten vor Abfahrt in der Einschiffungszone sein, bzw. 1 Stunde vorher, wenn sie mit einem Fahrzeug reisen.

3. Fälligkeitsdatum des Tickets

Tickets sollten vor dem Fälligkeitsdatum ausgestellt werden, wie von Ihrem Reisebüro vorgegeben, wenn Sie das Ticket buchen.

In jedem anderen Fall wird Ihre Reservierung automatisch storniert.

4. Tickets mit offenem Datum

Offene Tickets sind ab Ausstellungsdatum ein Jahr lang gültig.

Offene Tickets gelten nicht zum Einschiffen. Sie müssen durch ein neues Ticket mit Abfahrtsdatum ersetzt werden.

5. Stornierung und Rückerstattung

Tickets können nur in dem Reisebüro storniert werden, in dem sie ausgestellt wurden, und nur bei Vorlage der Originaltickets.

Telefonische Ticketstornierung ist nicht möglich.

Stornierungsbedingungen und Stornierungsfrist

Bis zu 6 Tage vor der Abreise:

100 % Rückerstattung oder Ersatz durch ein Ticket mit offenem Datum.

6 Tage bis 12 Stunden vor Abfahrt:

50 % Rückerstattung oder Ersatz durch ein Ticket mit offenem Datum.

12 Stunden vor Abfahrt bis hin zur Abfahrtszeit:

50 % Stornierungsgebühr.

Nach Abfahrt des Schiffs sind keine Stornierung und kein Umtausch gegen ein offenes Ticket mehr möglich.

Während der orthodoxen Osterzeit, Pfingsten und im gesamten Monat August werden Ticketkosten bis 14 Tage vor Abreise ohne Stornierungsgebühr rückerstattet oder in offene Tickets umgewandelt.

14 bis 6 Tage vor Abreise beträgt die Stornierungsgebühr 25 %.

Auch 6 Tage vor Abreise gelten o.g. Bedingungen.

Tickets mit offenem Datum:

Der Preis für offene Tickets wird nur dann ohne Stornierungsgebühr rückerstattet, wenn diese ursprünglich schon als offene Tickets gebucht wurden.

Wenn es sich um offene Tickets handelt, die eingetauscht wurden, gilt eine Stornierungsgebühr von 50 %.

6. Verzögerung oder Stornierung einer Fahrt wegen höherer Gewalt (z.B. ungünstiger Witterungsverhältnisse)

Verzögerung der Abfahrt:

Passagiere und Fahrzeuge können sich mit denselben Tickets einschiffen.

Stornierung der Fahrt: Fällt eine Fahrt ganz aus, dann verlieren die Tickets ihre Gültigkeit und müssen für die nächste planmäßige Abfahrt mit verfügbaren Plätzen umgetauscht werden.

Wichtig:

Die Passagiere werden gebeten, sich bei einer Verzögerung wegen ungünstiger Witterungsverhältnisse an das Büro der Firma zu wenden, um die nächstmögliche Abfahrtszeit zu erfahren.

7. Verlust des Tickets

Bei Verlust eines Tickets muss der Passagier ein neues Ticket kaufen, um mitfahren zu können. Anschließend sollte er der Firma schriftlich die Daten zum verlorenen Ticket mitteilen (Abfahrtszeit, Reiseroute, Ticketnummer) sowie die Nummer des Ersatztickets und eine Kopie davon übermitteln.

Wenn das verlorene Ticket nicht bereits in ein offenes Ticket umgewandelt oder innerhalb von 3 Monaten benutzt wurde, dann wird es durch ein Ticket desselben Typs für dieselbe Route ersetzt.

Verlorene Tickets können bei der ausstellenden Agentur nachverfolgt werden und sollten dann per Fax an das zentrale Büro der Firma geschickt werden.

8. Fahrpläne

Die Firma unternimmt jede Anstrengung, um sicherzustellen, dass die Fahrpläne eingehalten werden, behält sich aber das Recht vor, Änderungen ohne Vorankündigung vorzunehmen.

9. Kontrolle an Bord

Das Check-in beim Einschiffen und die Ticketkontrolle während der Fahrt werden von den Kontrolleuren des jeweiligen Schiffs durchgeführt.

Während des Check-in sind die Passagiere dafür verantwortlich, ihre Tickets und ggf. andere Dokumente für Ticketrabatte vorzuzeigen.

10. Gepäck

Das Gepäck ist an speziell dafür vorgesehenen Stellen ab Bord zu deponieren. Den Anweisungen der Crew ist Folge zu leisten.

Im Gepäck sollten keine Wertgegenstände zurückgelassen werden.

Wertgegenstände sollten im Büro des Chefstewards zur sicheren Aufbewahrung abgegeben werden.

11. Passagiere mit besonderem Bedarf

Für Passagiere mit besonderem Bedarf stehen spezielle Kabinen und weitere Einrichtungen zur Verfügung.

Auf Grund der begrenzten Verfügbarkeit empfiehlt sich eine frühzeitige Buchung.

12. Haustiere

Haustiere reisen in speziell dafür vorgesehenen Kabinen und Boxen.

Auf Grund der begrenzten Anzahl Kabinen empfiehlt sich eine frühzeitige Buchung.

Aus Gesundheitsgründen dürfen Haustiere nicht in die öffentlichen Innenbereiche oder Kabinen, die nicht speziell dafür vorgesehen sind.

Hunde müssen stets an der Leine geführt werden und einen Maulkorb tragen, wenn sie durch das Schiff bewegt werden.

Passagiere mit Haustieren brauchen für diese gültige Gesundheitsdokumente und sind für deren Gesundheit, Sicherheit und Hygiene verantwortlich.

Unbeaufsichtigte Haustiere werden an Bord nicht geduldet.

13. Fundsachen

Bitte informieren Sie die Rezeption an Bord sobald wie möglich und noch vor der Abfahrt über gefundene oder verlorengegangene Gegenstände.

Für Informationen nach der Abfahrt wenden Sie sich bitte an das zentrale Büro der Firma.

14. Sicherheit

Aus Sicherheitsgründen können alle Passagiere und ihr Eigentum kontrolliert werden.

Bei einer Nichtbeachtung der Vorschriften kann ein Passagier an der Mitfahrt gehindert werden und die Hafengebörden können über den Vorfall informiert werden.

Die Passagiere müssen dem autorisierten Bordpersonal ihr Ticket, ihren Pass oder Personalausweis vorzeigen.

Die Firma behält sich das Recht vor, Passagieren das Einschiffen zu verwehren, die keine Reise- und/oder Identifikationspapiere vorzeigen können.

Nach dem Einschiffen ist ein Verlassen des Schiffs nur noch mit Genehmigung des autorisierten Schiffspersonals möglich.

Wenn ein Passagier von Bord gehen möchte, muss er sein Gepäck und/oder Fahrzeug ebenfalls mitnehmen.

Passagiere, die eine Waffe mit sich führen, müssen diese vor dem Einschiffen deklarieren.

15. Servicetelefon

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen haben, wenden Sie sich bitte unter der Nummer + 30 212-2224000 oder per E-Mail an uns: general@goldenstarferries.gr

16. Nichtrauchererschutzgesetz 3730

In Übereinstimmung mit dem nationalen Gesetz Nr. 3730 des griechischen Gesundheitsministeriums ist seit dem 1. Juli 2009 das Rauchen in allen geschlossenen öffentlichen Bereichen sowie den Kabinen des Schiffs verboten.

Die Passagiere dürfen in den dafür vorgesehenen Bereichen an den offenen Außendecks rauchen.

Irrtümer unter Vorbehalt .